

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van BlooMEDical Benelux BV, gevestigd te Breda ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 17202992, gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Breda onder nummer 2017/32

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: Onderhavige Algemene Voorwaarden;
2. Gebruiker: BlooMEDical Benelux B.V.;
3. Wederpartij: De wederpartij van Gebruiker in de rechtsbetrekkingen zoals omschreven in artikel 2;
4. Producten: alle roerende zaken, eventuele grondstoffen en halffabricaten daaronder begrepen, die door Gebruiker worden aangeboden, alsmede al hetgeen door Gebruiker aan Wederpartij wordt verkocht en geleverd en/of wordt verhuurd en/of anderszins ter beschikking wordt gesteld;
5. Product: de (rechts)persoon die het Product heeft vervaardigd en/of in het verkeer heeft gebracht;
6. Offerte: de door Gebruiker opgestelde (schriftelijke dan wel elektronische) vastlegging van gemaakte afspraken betreffende de door Gebruiker te leveren producten en diensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;
7. Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle door Wederpartij gedane (prijs)aanvragen, op alle door Gebruiker gedane aanbiedingen, op alle door Wederpartij aan Gebruiker verstrekte opdrachten, op alle opdrachtbevestigingen van Gebruiker en op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij, alsmede op alle (hierop) voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook, gesloten tussen Gebruiker en Wederpartij.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk, dan wel via elektronische weg, uitdrukkelijk door Gebruiker zijn geaccepteerd en bevestigd. In het geval de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
3. Indien enig onderdeel van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen

van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goede overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel als mogelijk benaderd.

2. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

1. Iedere door Gebruiker gedane aanbieding of Offerte is vrijblijvend en bindt Gebruiker niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Wederpartij van de aanbieding of Offerte of indien door Gebruiker uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
3. Indien Gebruiker op verzoek van Wederpartij enige prestatie levert voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal Wederpartij Gebruiker daarvoor betalen conform de dan bij Gebruiker geldende tarieven.
4. Indien er voor zover bij de uitvoering van de opdracht afwijkingen ten opzichte van een Offerte voordoen, zal Gebruiker Wederpartij hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
5. Tenzij anders overeengekomen worden overschrijdingen van een Offerte tot 10% als begrotingsrisico door Wederpartij geaccepteerd. Overschrijdingen van een Offerte als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door Gebruiker ingeschakelde derden gelden niet als overschrijding, ook niet als bedoelde verkoopcondities niet apart in de Offerte zijn opgenomen.

4. Prijzen

1. Alle door Gebruiker gehanteerde prijzen luiden in Euro's exclusief BTW.
2. De prijzen zijn inclusief eventuele verpakkings- of vrachtkosten en vrachtverzekering.
3. Gebruiker behoudt zich het recht voor, wanneer zijn inkoopprijs van het Product in de periode gelegen tussen het moment van verkoop en het overeengekomen moment van levering met meer dan 5% is gestegen, de oorspronkelijke inkoopprijs dienovereenkomstig te verhogen doch zulks uitsluitend in de gevallen waarin vorenbedoelde periode ten minste drie maanden heeft geduurd.

5. Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering en het vervoer voor rekening en risico van Gebruiker.

2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Indien uitdrukkelijk schriftelijk dan wel elektronisch is overeengekomen dat de levering dient als zichtzending, dienen de ongebruikte producten, onbeschadigd en in de originele ongeopende verpakking, binnen twee weken na ontvangst door Wederpartij aan Gebruiker te worden geretourneerd. Bestellingen voor operaties die geannuleerd en/of uitgesteld zijn kunnen binnen twee weken geretourneerd worden o.v.v. factuurnummer/ordernummer en reden van annulering.
4. Indien de producten, zoals bedoeld in 2 en 3, niet binnen één maand, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de Wederpartij, bij Gebruiker retour zijn, behoudt Gebruiker zich het recht voor om €35,00 aan boetekosten in rekening te brengen voor iedere maand dat de producten nog niet bij de Gebruiker retour zijn.
5. Alle andere retourneringen en/of ruilingen moeten vooraf aangevraagd worden. Aan de hand van de aankoopdatum en de reden voor retournering wordt door Gebruiker vastgesteld of geretourneerd mag worden. De wederpartij dient een officieel akkoordnummer te vermelden bij de retourzending. Aan de hand van de aankoopdatum is het Gebruiker daarnaast toegestaan om eenzijdig een waardevermindering op de retourneringen en/of ruilingen toe te passen.
6. In geval van retournering dient het Product nog minimaal één jaar steriel, ongeopend en onbeschadigd te zijn.
7. Alle gebruikte, beschadigde of geopende producten die aan Gebruiker geretourneerd of geruild worden zullen aan Wederpartij in rekening worden gebracht.
8. In geval van levering in consignatie is Wederpartij verantwoordelijk voor rotatie van het Product volgens het stelsel first in first out en voor het op peil houden van de voorraad. Gebruiker behoudt zich het recht voor de voorraad een maal per zes maanden te controleren. Lid 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Wederpartij geleverde en te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering die Gebruiker jegens Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Wederpartij in één of meer van haar verplichtingen jegens Gebruiker.

2. Producten en daarmee samenhangende zaken worden geacht niet te zijn betaald indien Wederpartij de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
3. De eigendom van het Product gaat eerst op Wederpartij over nadat deze alle vorderingen van Gebruiker als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
4. Totdat de eigendom van het Product op hem is overgegaan, is Wederpartij niet bevoegd het Product te vervreemden of te bezwaren, te verhuren of uit te lenen of op welke wijze en onder welk artikel dan ook buiten zijn bedrijf te brengen tenzij een en ander geschiedt in de normale uitoefening van zijn bedrijf, een en ander ter beoordeling van Gebruiker, zulks op straffe van een onmiddellijke opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete gelijk aan twee maal de gefactureerde (ver)koopprijs van het Product en onverminderd het recht van Gebruiker op volledige schadevergoeding.
5. De in het vorige lid bedoelde toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat Wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surséance van betaling verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
6. Wederpartij verplicht zich om vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden.
7. Indien Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat Wederpartij in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen van tekortschieten, is Gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen.

7. Uitvoering van Overeenkomst

1. De uitvoering door Gebruiker van een Overeenkomst geschiedt op basis van de op het moment van het sluiten van de betreffende Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde aan Gebruiker verstrekte gegevens.
2. Wederpartij zal aan Gebruiker alle voor de uitvoering van een Overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, binnen een door Gebruiker te bepalen redelijke termijn ter beschikking stellen en ervoor zorgdragen dat de benodigde gegevens conform de door Gebruiker opgegeven specificaties zijn.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden Overeenkomsten uitgevoerd gedurende normale werkuren en onder normale omstandigheden.

4. Gebruiker is gerechtigd zich bij de uitvoering van een Overeenkomst te bedienen van een door haar uit te kiezen derde, met wie Gebruiker in eigen naam maar voor rekening van Wederpartij Overeenkomsten afsluit.

8. Klachten

1. Onder klacht wordt verstaan een grief of grieven van Wederpartij ter zake van de (gebrekkige) hoedanigheid van de producten en de daarmee samenhangende zaken.
2. Klachten met betrekking tot het geleverde Product en/of het factuurbedrag dienen binnen acht dagen na ontvangst, dan wel binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, indien Wederpartij aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, schriftelijk gemotiveerd aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van alle rechten welke Wederpartij in verband hiermede had kunnen doen gelden. Een klacht als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
3. Klachten ter zake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie werkdagen na levering der Producten, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
4. In geval van een gerechtvaardigde klacht zal Gebruiker naar haar keuze de gereclameerde producten herstellen of de producten door andere producten conform bestelling vervangen of het betreffende factuurbedrag crediteren.
5. Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Gebruiker doch is voor rekening en risico van Wederpartij en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten en alle overige (aanverwante) rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Gebruiker geleverde prestaties, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc. uitsluitend bij Gebruiker.
2. In geval Wederpartij Gebruiker gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele eigendom van derden rusten, vrijwaart Wederpartij Gebruiker voor alle mogelijke aanspraken van derden.
3. Begrotingen, plannen, catalogi, software, en andere materialen waaruit *know how* van Gebruiker blijft, die in het kader van een Offerte of tijdens de uitvoering van een Overeenkomst aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Gebruiker. Wederpartij dient

deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder *know how* betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit Overeenkomsten die aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

4. Onverminderde het bepaalde in lid 2 vrijwaart Gebruiker Wederpartij tegen eventuele aanspraken van derden, indien en voor zover Wederpartij door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van intellectuele eigendom. In geval van een vordering van een derde is Wederpartij verplicht – op straffe van verval van deze vrijwaring - om Gebruiker binnen achtenveertig uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en/of medewerking te verlenen voor het voeren van verweer en/of schikkingonderhandelingen noodzakelijk is.
5. Wederpartij is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
6. Wederpartij is gedurende de duur van de Overeenkomst niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde, tenzij daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker is verkregen.
7. Gebruiker is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren als ook zonder voorafgaande toestemming van Wederpartij de resultaten van de producten te gebruiken ter zake van eigen presentaties in brochures en catalogi, op websites, als ook ter zake van tentoonstellingen, reclamewedstrijden en prijsuitreikingen.

10. Overmacht

1. Indien Gebruiker door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt ten dezen onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij Gebruiker hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten),

transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, daden van terrorisme, epidemie, devaluatie, overstromingen en stormen, natuurrampen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijving van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

11. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Gebruiker kan worden verwacht. Gebruiker is echter nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie door Wederpartij verstrekt. Voorts vrijwaart Wederpartij Gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die op een of andere wijze hiervan het gevolg is.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van niet-leidinggevend personeel.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
4. Eventueel in rechte vastgestelde aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een door Gebruiker geleverd product of dienst is steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Gebruiker, op grond van de door Gebruiker afgesloten verzekering, aan Gebruiker voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de onder punt 4 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal de factuurprijs.
6. Iedere verdere aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade, uit welke hoofde dan ook en schade van derden daaronder begrepen, wordt nadrukkelijk uitgesloten. Wederpartij vrijwaart Gebruiker van vorderingen van derden wegens schade. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, stagnatie- of vervolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Betaling en opschortingrecht

1. Betaling van het factuurbedrag door of vanwege Wederpartij dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Euro's, ten kantore van Gebruiker of door middel van storting of overboeking ten gunste van een door Gebruiker aan te wijzen bank- of girorekening en zonder dat van de zijde van de Wederpartij enig beroep op korting, verrekening of opschorting kan worden gedaan.

2. Indien Wederpartij niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Gebruiker, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag van de factuur een vertragingsrente in rekening te brengen van 12% per jaar, dan wel de wettelijke rente indien deze meer bedraagt dan de vertragingsrente, een en ander tot op de dag der algehele voldoening en onverminderd de verdere rechten van Gebruiker.
3. Alle kosten verbonden aan een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van het door verschuldigde wederpartij aan Gebruiker zijn, zonder dat hiervoor een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. Bij wijziging van deze regelgeving worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend aan de hand van de aldan geldende regelgeving met dien verstande indien er geen regelgeving omtrent het tarief van buitengerechtelijke incassokosten meer bestaat Gebruiker altijd het recht heeft buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van minimaal 15% van het verschuldigde bedrag. In het geval dat van er sprake is van meer dan één Wederpartij dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
4. Gebruiker is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment waarop al haar vorderingen op Wederpartij volledig zijn voldaan.
5. Indien op enig moment bij Gebruiker gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Wederpartij, of indien Gebruiker in het kader van de Overeenkomst vooraf kosten aan derden moet voldoen, is Gebruiker gerechtigd om, alvorens verder te presteren, van Wederpartij te eisen dat vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat Wederpartij een deugdelijke zekerheid stelt.

13. Beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de opdracht van Wederpartij aan Gebruiker voor bepaalde tijd.
2. Overeenkomsten kunnen in beginsel niet (tussentijds) worden beëindigd, tenzij in redelijkheid niet van Wederpartij kan worden gevergd dat een Overeenkomst wordt voortgezet. In dat geval dient

Wederpartij een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste twee maanden.

3. Gebruiker zal voor deze twee maanden een bedrag in rekening brengen dat per maand minimaal gelijk is aan het maandgemiddelde van de al gefactureerde bedragen of, indien Gebruiker korter dan twee maanden voor datum opzeggingen aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van een Overeenkomst, het in rekening te brengen bedrag vaststellen op basis van de Offerte.
4. In geval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van opzegging, zal Gebruiker naast de in lid 3 bedoelde vergoeding, alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk tegen gangbare tarieven in rekening brengen.
5. Indien Wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst mocht voortvloeien, is Wederpartij per onmiddellijk in verzuim en is Gebruiker gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst:
 - a. de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - c. een en ander onverminderd de andere rechten van Gebruiker en zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden.
6. In geval een Overeenkomst wordt beëindigd door middel van ontbinding, zoals neergelegd onder b van het vorige lid, zal Wederpartij het gehele in een Overeenkomst begrote bedrag ineens verschuldigd zijn.
7. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Koper, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Wederpartij zijn ontbonden, tenzij Gebruiker Wederpartij binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Gebruiker zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
 - a. de uitvoering op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of;
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - c. een en ander onverminderd de andere rechten van Gebruiker en zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

Het is Gebruiker toegestaan de in de Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In dat geval zal Gebruiker Wederpartij hiervan

voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Wederpartij het recht een Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Gebruiker is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden. Wederpartij kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet dan na schriftelijke toestemming van Gebruiker aan derden overdragen.

15. Volledige Overeenkomst

Een Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitslatingen en gedragingen van partijen.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle Overeenkomsten en Offertes tussen Gebruiker en Wederpartij waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zoals omschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit Overeenkomsten of Offertes, worden in beginsel zover nodig gebracht voor de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant. Het staat Gebruiker daarbij vrij te kiezen voor een andere bevoegde rechter.

Breda, 8 september 2017

BlooMEDical Benelux B.V.